

Reklamační protokol - Hetta CZ – BEZ VYPLNĚNÍ FORMULÁŘE NELZE REKLAMACI VYŘÍDIT

Upozorňujeme zákazníky, že do opravy NEBUDOU přijímány panely, jakkoliv znečištěné (např. potraviny, barvy), dále panely mechanicky poškozené!

Upozorňujeme zákazníky, že pokud bude závada způsobena chybnou instalací, kterou neprováděla naše firma veškeré náklady spojené s touto opravou nese zákazník. Jedná se zejména o dopravné z Liberce k zákazníkovi (14Kč/km bez DPH) a čas montáže 1hod/500Kč, min. 500Kč.

Reklamovaný produkt: panel/y Hetta

Typ :

Typ :.....

Typ :.....

Termostat:.....*musí být uvedeno!*

zabudovaný HRB(kolečko) ano - ne

zabudovaný V8 (dotykový) ano - ne

Zabudovaný ME108 (wifi) ano - ne

zabudovaný SR modul (bezdrátový) ano - ne

Barva RAL ne / ano číslo RAL

kabel s vidlicí (zástrčkou) ANO - NE

Zákazník:

Jméno:

Adresa (místo reklamace)

Ulice :

Město:

PSČ:

mobil :

datum prodeje/číslo faktury (bez uvedení čísla faktury nebo její kopie, je reklamace neplatná):

Popis závady (jednoduchý popis):

- Nefunguje vypínač:
- Nefunguje termostat:
- Netopí:
- Jiná závada:

Zjištěné skutečnosti:

termostat:

reklamace přijatá dne:

reklamaci vyřídil:

Vedoucí technik-elektro p. Werner, mobil:734274338

e-mail : technik@hetta.cz

Reklamace - provedena! Dne:

zákazník po opravě ověřil/a funkčnost panelu/ů

podpis